

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ НА СЛУЧАЙ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ

Звоните на круглосуточную линию помощи в чрезвычайных обстоятельствах.

1. В течение 24 часов госпитализации, или если неспособны, в разумно возможный кратчайший срок
2. Для любого страхового возмещения, когда необходимо предварительное утверждение
3. До того, как взять на себя оплату ЛЮБЫХ медицинских расходов

Служба срочной помощи компании ERV:

в Великобритании и Ирландии
+44 (0)207 902 7405

вне Великобритании и Ирландии
+44 1444 454 540



www.guard.me

Данное страхование предназначено для лиц не старше 70 лет, которые записались на курс обучения у Страхователя, и за которых была произведена оплата соответствующего страхового взноса до поездки, включая путешествия в свободное время по Европе продолжительностью не более чем 21 день каждое.

Данное краткое содержание полиса является необходимым к прочтению и поможет Вам понять страхование, указав на его основные характеристики, страховые возмещения, ограничения и исключения. Краткое содержание не включает в себя полное перечисление сроков и условий. Их можно найти в Полисе страхования.

Цель страхования

Данное страхование предоставляет финансовую защиту и медицинскую помощь в период прохождения Вами курса обучения.

Поставщик страховых услуг

Компания ERV, входящая в Ergo Group, гарантирует данное страхование. Компания ERV получила полномочия от Федерального управления финансового надзора Германии (BAFIN) и несет ограниченную ответственность перед Службой контроля финансовых операций. Вы можете запросить у нас информацию об объеме нашей ответственности перед Службой контроля финансовых операций.

Данное страхование предоставляется компанией Globalguard International Insurance Services Ltd., выступающей под торговой маркой Guard.me International Insurance, зарегистрированной по адресу 89 New Bond Street London, W1S 1DA, уполномоченной и подконтрольной Службе контроля финансовых операций, номер 509721.

Срок действия

При условии, что Застрахованная поездка начинается и заканчивается в течение Срока действия полиса и что было сделано соответствующее заявление и произведена оплата страхового взноса, то:

В отношении Отмены поездки, только для путешествий, начинающихся в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), страхование начинается в день бронирования Застрахованной поездки и заканчивается с началом Застрахованной поездки.

В отношении всех других страховых в Полисе, страхование начинается по прибытии в страну, которая принимает вас на учебу, и заканчивается, когда вы покидаете эту страну пребывания.

Основные положения и страховые возмещения

Раздел	Подраздел	Сумма страховой выплаты / лимит возмещения*	Эксседент
1. Страхование медицинских расходов	Расходы, связанные с оказанием неотложной медицинской помощи и репатриацией останков	i. 10 000 000 £/€	Ноль
	Страховое возмещение, связанное с госпитализацией	ii. 100 £/€ (20 £/€ / сутки)	ноль
	Неотложная стоматологическая помощь	iii. 150 £/€	ноль
	Похоронные расходы	iv. 2 000 £/€	ноль
2. Страхование от несчастных случаев		25 000 £/€	ноль
3. Страхование отмены поездки	Отмена поездки в результате серьезного заболевания, смерти или сокращения на работе; В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛИСОМ СТРАХОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ДЛЯ ПОЕЗДОК, НАЧИНАЮЩИХСЯ В ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЕ	7 500 £/€	ноль
4. Страхование прерывания поездки		7 500 £/€	ноль
5. Страховое возмещение, связанное с задержкой поездки	Страховое возмещение, связанное с задержкой поездки	i. 280 £/€ (20 £/€/12 часов)	ноль
	Отмена / Поломка / Опоздание на транспорт	ii. 7 500 £/€	ноль
6. Личные вещи	i. Личное имущество / вещи	i. 2 000 £/€	ноль
	ii. Лимит за одну единицу	ii. 250 £/€	ноль
	iii. Ценности	iii. 250 £/€	ноль
	iv. Личные деньги	iv. 250 £/€	ноль
	v. Замена документов	v. 250 £/€	ноль
7. Задержка багажа		100 £/€ (после 12 часов)	ноль
8. Гражданская ответственность		2 000 000 £/€	ноль

*под £ следует понимать фунт стерлингов; под € следует понимать евро

Лимит совокупной ответственности

Компания ERV не несет ответственность за любую денежную сумму, превышающую суммы, указанные ниже. Если общая сумма всех подлежащих к оплате страховых возмещений превышает данную сумму, то подлежащие к оплате страховые возмещения на каждого Застрахованного должны быть пропорционально снижены до общей суммы всех страховых возмещений, не превышающих Совокупный лимит.

За Страховой случай в целом, Раздел 1. Вред, причиненный личности	1 000 000 £/€
За Поездку или страховой случай в целом, Раздел 3 и 4. Страхование отмены или прерывания поездки	75 000 £/€

Служба срочной помощи компании ERV: В случае необходимости оказания срочной медицинской помощи, обращайтесь в Службу срочной помощи компании ERV по телефону: **+44 1444 454 540** для лиц, находящихся вне Великобритании, или **+44 (0)207 902 7405** для лиц, находящихся в Великобритании (или Ирландии), в любое время дня и ночи, 365 дней в году. В Службе срочной помощи компании ERV Вас проконсультируют и окажут содействие в случае, если необходима любая неотложная медицинская помощь.

Пожалуйста, сообщите свое имя, номер Договора и Полиса, а также срок действия страхования. Пожалуйста, не забудьте сообщить Ваш номер телефона, по которому можно с Вами связаться.

Служба срочной помощи компании ERV определит оптимальный план действий для оказания Вам помощи в чрезвычайной ситуации – **не пытайтесь найти свое решение.**

Важные исключения – (См. Общие исключения и Отдельные исключения для каждого Раздела полиса).

Существуют ситуации, при которых страхование не распространяется на Застрахованного Учащегося. Как правило, это ситуации, о которых Учащийся уже знает, или которые возникают в результате умышленных или противозаконных действий Застрахованного Учащегося. Самые важные исключения этого полиса изложены здесь.

Выплата страховых возмещений не производится в следующих случаях:

- Компания ERV не несет ответственность за телесные повреждения, потерю, ущерб или расходы, полученные в результате или содействующие, напрямую или косвенно:
 - совершению или покушению на самоубийство или умышленное причинение себе Застрахованным телесных повреждений
 - участию Застрахованного в опасных видах деятельности и спорта (см. Приложение 1 к Условиям Полиса)
 - Службы Застрахованного в регулярных войсках любой страны или в войсках международного значения или будучи призванным на военную службу, находясь в резерве
 - Военных действий, не смотря на объявление или не объявление войны в стране проживания Застрахованного
- Любые расходы, если Страхователю или Застрахованному отказано во въезде в Великобританию или в выдаче визы
- Медицинские расходы в стране проживания Застрахованного
- Ценные вещи, оставленные без присмотра, если только они не были надлежащим образом заперты
- Потеря или кража, о которой не было сообщено в полицию в течение 24 часов
- Нормативные акты или законы, принятые органами власти или правительством

Могут быть другие исключения, которые являются для Вас важными. См. Разделы Общих и Отдельных исключений полиса для полной информации.

Положения о Претензиях

Вы должны поставить в известность Сервисный отдел компании ERV в кратчайшие сроки при возникновении любого Страхового случая, который может стать основанием для предъявления претензии, если ее сумма превышает или вероятнее всего превысит 500 £/€. Страховая выплата не предусмотрена, если Вы уведомили компанию ERV более чем через 60 дней после возникновения любого Страхового случая.

- 1) Проверьте, покрывают ли Сроки и Условия Полиса ущерб.
- 2) Обратитесь в Сервисный отдел компании ERV в обычные часы работы: понедельник – пятница, с 09:00 до 17:00, Тел.: +44 (0)1403 788 515, адрес эл. почты: travelclaims@erv.co.uk в кратчайшие сроки, сообщив номер Вашего Договора, номер Полиса и что произошло с Вами.
- 3) Пожалуйста, не забудьте сохранить необходимые оригиналы чеков (не ксерокопии), так как они понадобятся для составления претензии.

Процедура рассмотрения жалоб

Мы искренне надеемся, что у Вас не будет необходимости для подачи жалобы по поводу Вашего Полиса или урегулирования претензий. В то же время, если Вы все-таки желаете подать жалобу, пожалуйста, отправьте подробные сведения по адресу:

The Managing Director
ETI International Travel Protection
Albany House, 14 Bishopric,
Horsham, West Sussex RH12 1QN, Англия
Адрес эл. почты: contact@erv.co.uk
www.erv.co.uk

Если Ваше дело по-прежнему не было полностью удовлетворено, Вам следует обратиться по адресу:

The Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza 2,
183 Marsh Wall, London E14 9SR, Англия
www.financial-ombudsman.org.uk

Служба финансового омбудсмена сможет рассмотреть Вашу претензию только после того, как вы пройдете всю процедуру подачи жалобы. Если Вы следуете «Процедуре подачи жалобы», то это не влияет на Ваше право подать исковое требование к нам.

Программа компенсаций

Мы застрахованы Программой компенсаций в сфере финансовых услуг (FSCS). Вам, возможно, положена компенсация по Программе, если мы не выполнили наши обязательства. Это зависит от типа деятельности и обстоятельств претензии. Большинство страховых договоров покрывают на 100 % первые 2 000 фунтов стерлингов и на 90 % оставшуюся сумму претензии. Дополнительную информацию можно получить в Управлении по финансовому урегулированию и надзору или на сайте Программы компенсации в сфере финансовых услуг (FSCS) www.fscs.org.uk или по тел.: 020 7892 7300. Вы можете проверить вышеуказанную информацию на сайте в регистре Управления по финансовому урегулированию и надзору: www.fca.gov.uk/register или позвонить в Управление по финансовому урегулированию и надзору по тел.: 0845 606 1234.