

### 緊急手続き

24時間ご利用いただける緊急支援番号までお電話ください。

1. 入院後24時間以内、またはそれが不可能である場合は、合理的に、できる限り速やかに。
2. 事前承認が必要な、いかなる保険金に関する場合。
3. いかなる医療費が発生する前に。

### ERV緊急支援

英国およびアイルランド内  
+44 (0)207 902 7405

英国およびアイルランド以外  
+44 1444 454 540



www.guard.me

この保険は、保険契約者との学術コースを申し込み、1度の旅行につき最大で21日間までの欧州内の観光旅行を含む旅行前に、当該保険契約者に対し適切な保険料を支払った70歳未満の方にのみご利用いただける保険です。

この保険契約の概要は、重要な保険の特徴、保険金額、制限事項および除外事項を提示するもので、保険内容の理解を助けるものですので、必ずお読みいただくようお願いいたします。この概要には、すべての契約条件は含まれていません。詳細は保険契約書をご覧ください。

### 本保険の目的

この保険は、お客様の学術コース期間中の金銭的保護および医療的支援を提供するものです。

### 保険会社

本保険は、ERV(Ergo Group Company) が引受審査を行っています。ERVはドイツ連邦金融監督所(BAFIN : Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht)の認可を受けており、金融行動監視機構による限定規制に基づき業務を行っています。金融行動監視機構による当社の規制範囲についての詳細は、ご要望に応じてご提供致します。

本保険の引受保険会社は、グローバルガードインターナショナル保険サービス社(Globalguard International Insurance Services Ltd.)で、商号はGuard.me International Insuranceです。登録所在地は、89 New Bond Street London, W1S 1DA イギリス であり、金融行動監視機構(Financial Conduct Authority)により承認および規制されています(番号:509721)。

### 補償期間

被保険者の旅行が保険契約期間内に開始および終了したものであり、且つ、適切な告知および保険料の支払が行われていたことを前提とします。

- ・ キャンセルに関しては、被保険者の旅行の予約日から被保険者の旅行の開始までの期間を補償期間とします。
- ・ 本契約書内のその他すべての保険に関しては、学術コースを受ける国に到着してからその国を出発するまでの期間を補償期間とします。

### 重要な特徴および給付

セクション	サブセクション	給付額/保険金額*	超過
1. 医療	緊急医療および本国送還費用	i. £/€10,000,000	無
	入院および外来診療は保険が適用されます	ii. £/€10,000,000	無
	入院給付	iii. £/€100 (£/€20/24時間)	無
	緊急歯科治療	iv. £/€150	無
	葬式費用	v. £/€2,000	無
2. 傷害死亡および四肢切断		£/€25,000	無
3. キャンセル	深刻な疾病、死亡または失業;	£/€7,500	無
4. 短縮		£/€7,500	無
5. 旅行遅延の給付	旅行遅延の給付	i. £/€280 (£/€20/12時間)	無
	中止/中断/搭乗遅れ	ii. £/€ 7,500	無
6. 携行品	i. 所持品/所有物	i. £/€2,000	無
	ii. 1品目限度	ii. £/€250	無
	iii. 貴重品	iii. £/€250	無
	iv. 所持金	iv. £/€250	無
	v. 代替書類	v. £/€250	無
7. 手荷物の遅延		£/€100 (12時間後)	無
8. 個人賠償責任		£/€2,000,000	無

\* £ は英国通貨のスターリングを指し、€ はユーロを指します

### 補償限度総額

ERVは、以下に示す金額のいかなる超過分について、一切責任を負わないものとします。支払うべきすべての保険金総額が、各保険者に対し支払うべき保険金額を超過する場合は、すべての保険金の総額が補償限度総額を越えないよう、比例して減額されます。

事象ごとのセクション1に基づく限度総額。傷害	£/€1,000,000
旅行ごとまたは事象ごとのセクション3および4に基づく限度総額。キャンセルおよび短縮	£/€75,000

**ERV緊急支援:** 医療的な緊急事態が発生した場合、次のERV緊急支援にお電話ください: +44 1444 454 540(英国外からの場合)または +44 (0)207 902 7405(英国内またはアイルランドからの場合)。24時間、365日いつでもご利用可能です。ERV緊急支援は、医療関連の緊急時における助言および支援を提供するサービスです。  
**ご利用の際は、お名前、連絡先、証書番号および保険期間をお伝えください。お客様と連絡が取れる電話番号を忘れずに提供してください。**  
 ERV緊急支援が、事態に応じた最も適切な対処を判断します。- 自己解決しようとしなくてください。

### 重要な除外事項 - (保険契約書の各セクションの一般除外事項および特別除外事項をご覧ください)。

被保険者である生徒が補償対象とならない状況がいくつかあります。一般的にこれらは、生徒が既知の事柄に関するもの、または、意図的に起こったか、被保険者である生徒が行った不法行為に関連する状況をいいます。この保険契約における最も重要な除外事項は以下の通りです。

以下の事由による請求は支払われません:

- 直接的または間接的を問わず、以下に起因する、あるいは、以下に寄与する人身傷害、損失、損害、費用に関し、ERVは責任を負わないものとします。
  - 被保険者による自殺または自殺未遂、あるいは意図的な自傷行為
  - 被保険者による危険な活動およびスポーツ(「保険契約の文言」の付録1を参照)への参加
  - 被保険者が任意の国または国際機関の軍隊の正規隊員、あるいは、永久的な軍役に動員されている予備部隊の隊員である
  - 戦争(被験者の居住国で宣告されたか否かに関わらない)
- 保険契約者または被保険者が英国への入国を拒否された、あるいは、ビザの申請が拒否された場合に発生するいかなる費用
- 被保険者の居住国での医療費
- 放置した貴重品(適切に施錠されていた場合を除く)
- 24時間以内に警察に通報しなかった紛失または盗難
- 公的機関または政府の規定による決定または規則

お客様に重要な、その他の除外事項がある可能性があります。完全な詳細については、本保険契約書の特別除外事項および一般除外事項のセクションをご覧ください。

### 請求に関する規定

請求が生じる可能性のある補償事象が発生し、請求額が£/€

500を超過する、または超過する可能性がある場合は、できるだけ速やかにERV請求サービスに知らせる必要があります。いかなる補償事象の発生から60日超過後ERVに通知した場合は、補償は適用されません。

- 1) 保険契約のスケジュールおよび保険契約の文言を確認し、損失が補償されるかどうかを確認してください。
- 2) 当社の営業時間内に(月～金曜日の午前9時～午後5時)、できるだけ速やかにERV請求サービスまでご連絡ください(電話番号:+44 (0)1403 788 515、電子メール:[travelclaims@erv.co.uk](mailto:travelclaims@erv.co.uk))。ご連絡の際は、契約番号、証書番号および状況についてお伝えください。
- 3) 請求時に必要となるため、関連する領収書の原本(コピーではなく)を保管してください。

### 苦情に関する手続き

当社は、保険契約または保険金の支払いについてお客様が苦情を申し立てる必要がないことを心より願っております。しかしながら、苦情の申し立てを希望する場合は、その詳細を以下までご送付ください:

The Managing Director(管理ディレクター)  
 ETI International Travel Protection  
 Albany House, 14 Bishopric,  
 Horsham, West Sussex RH12 1QN, England  
 電子メール: [contact@erv.co.uk](mailto:contact@erv.co.uk)  
[www.erv.co.uk](http://www.erv.co.uk)

問題の解決に満足されない場合は、以下まで書面でご連絡ください:

The Financial Ombudsman Service(金融オンブズマンサービス)  
 South Quay Plaza 2,  
 183 Marsh Wall, London E14 9SR  
[www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk)

The Financial Ombudsman

Service(金融オンブズマンサービス)は、お客様が苦情に関する手続きを完全に終わった後にのみ、お客様の請求に関して対応できます。「苦情に関する手続き」を利用しても、当社に対して法的措置を取るお客様の権利に影響を及ぼすことはありません。

### 補償制度

当社は金融サービス補償制度(FSCS)の保護対象となっています。万が一、当社が支払義務を果たすことが出来なかった場合、お客様はこの補償制度から補償を受ける資格がある可能性があります。補償を受ける資格は、請求の状況および事業の種類によって異なります。大半の保険契約は、請求の£2,000までは全額(100%)、さらに、請求の残額の90%が補償されています。詳細につきましては、金融行動監督機構にお問い合わせになるか、FSCSまで([www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)または020 7892 7300)お問い合わせください。上記の詳細については、次の金融行動監督機構のウェブサイトにある金融行動監督機構の登録リストでもご覧いただけます: [www.fca.org.uk/register](http://www.fca.org.uk/register)。または、金融行動監督機構までお電話で(0845 606 1234)お問い合わせください。