

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Επικοινωνείτε με τον Αριθμό 24ωρης λειτουργίας του Τμήματος Έκτακτης Βοήθειας.

1. Εντός 24 ωρών από την εισαγωγή σας σε Νοσοκομείο, ή εφόσον η κατάσταση σας δεν το επιτρέπει, το συντομότερο δυνατό,
2. Για κάθε παροχή για την οποία απαιτείται πρότερη έγκριση,
3. Πριν από την πραγματοποίηση ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ιατρικής δαπάνης.

Τμήμα Έκτακτης Βοήθειας ERV

Εντός ΗΒ & Ιρλανδίας
+44 (0)207 902 7405

Εκτός ΗΒ & Ιρλανδίας
+44 1444 454 540



www.guard.me

Η παρούσα ασφάλιση διατίθεται αποκλειστικά σε άτομα ηλικίας έως 70 ετών που έχουν κάνει κράτηση για Ακαδημαϊκό Κύκλο Μαθημάτων με τον Ασφαλιζόμενο και για τα οποία το σχετικό ασφαλιστήριο έχει καταβληθεί προτού ταξιδέψουν και συμπεριλαμβάνει Ταξίδια Αναψυχής στην Ευρώπη διάρκειας έως 21 ημερών ανά ταξίδι.

Η παρούσα σύνοψη ασφαλιστηρίου θα πρέπει απαραίτητως να διαβαστεί και θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε την ασφάλιση καθώς εξηγεί σημαντικά στοιχεία, παροχές, περιορισμούς και εξαιρέσεις. Η σύνοψη δεν περιλαμβάνει το σύνολο των γενικών και ειδικών όρων. Αυτούς μπορείτε να τους βρείτε στο έγγραφο του Ασφαλιστηρίου.

Σκοπός Ασφάλισης

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παρέχει οικονομική προστασία και ιατρική βοήθεια κατά τη διάρκεια του Ακαδημαϊκού Κύκλου Μαθημάτων σας.

Ασφαλιστής

Η παρούσα ασφάλιση χρηματοδοτείται από την ERV, εταιρεία του Ομίλου Επιχειρήσεων Ergo. Η ERV έχει λάβει έγκριση από την BAFIN και υπόκειται σε περιορισμένο έλεγχο από την Αρχή Χρηματοπιστωτικών Δραστηριοτήτων. Αναλυτικά στοιχεία για την έκταση του ελέγχου που μας ασκείται από την Αρχή Χρηματοπιστωτικών Δραστηριοτήτων μπορούμε να σας διαθέσουμε κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Αυτή η ασφάλιση παρέχεται από την Globalguard International Insurance Services Ltd., με εμπορική επωνυμία Guard.me International Insurance, η οποία εδρεύει στη διεύθυνση 89 New Bond Street London, W1S 1DA, και η οποία έχει λάβει έγκριση και υπόκειται σε έλεγχο από την Αρχή Χρηματοπιστωτικών Δραστηριοτήτων, με αριθμό 509721.

Χρονική διάρκεια κάλυψης

Υπό την προϋπόθεση ότι η έναρξη και η λήξη του Ασφαλιζόμενου Ταξιδιού λαμβάνουν χώρα εντός της Χρονικής Διάρκειας Ισχύος του Ασφαλιστηρίου και ότι έχει γίνει τόσο η δέουσα δήλωση όσο και η καταβολή των ασφαλιστρών:

Όσον αφορά την Ακύρωση, η κάλυψη αρχίζει την ημερομηνία που γίνεται η κράτηση για το Ασφαλιζόμενο Ταξίδι και λήγει με την έναρξη του Ασφαλιζόμενου Ταξιδιού.

Όσον αφορά όλες τις υπόλοιπες ασφαλίσεις στο Ασφαλιστήριο, η κάλυψη αρχίζει κατά την άφιξη στη χώρα διεξαγωγής του Ακαδημαϊκού Κύκλου Μαθημάτων και λήγει κατά την αναχώρηση από την χώρα διεξαγωγής.

Σημαντικά χαρακτηριστικά και παροχές

Ενότητα	Υποενότητα	Ποσό Παροχής / Όριο Αποζημίωσης*	Πρόσθετη εισφορά
1. Ιατρικές	Έκτακτες δαπάνες ιατρικής περίθαλψης και επαναπατρισμού	i. £/€10.000.000	ΜΗΔΕΝ
	Η νοσοκομειακή περίθαλψη εσωτερικού και εξωτερικού ασθενή καλύπτεται	ii. £/€10.000.000	ΜΗΔΕΝ
	Παροχή νοσοκομειακού εγκλεισμού	iii. £/€100 (£/€20/24 ώρες)	ΜΗΔΕΝ
	Έκτακτη οδοντιατρική αγωγή	iv. £/€150	ΜΗΔΕΝ
	Έξοδα κηδείας	v. £/€2.000	ΜΗΔΕΝ
2. Τυχαίος Θάνατος και Ακρωτηριασμός		£/€25.000	ΜΗΔΕΝ
3. Ακύρωση	Ακύρωση λόγω σοβαρής ασθένειας, θανάτου ή απόλυσης	£/€7.500	ΜΗΔΕΝ
4. Περικοπή		£/€7.500	ΜΗΔΕΝ
5. Παροχή Καθυστερήσης Ταξιδιού	Παροχή καθυστέρησης ταξιδιού	i. £/€280 (£/€20/12 ώρες)	ΜΗΔΕΝ
	Εγκατάλειψη / Διακοπή λειτουργίας / Απουσία κατά την ώρα αναχώρησης	ii. £/€7.500	ΜΗΔΕΝ
6. Προσωπικά Αντικείμενα	i. Προσωπικά είδη / Περιουσιακά στοιχεία	i. £/€2.000	ΜΗΔΕΝ
	ii. Όριο μεμονωμένου αντικειμένου	ii. £/€250	ΜΗΔΕΝ
	iii. Τιμαλφή	iii. £/€250	ΜΗΔΕΝ
	iv. Προσωπικά χρήματα	iv. £/€250	ΜΗΔΕΝ
	v. Έγγραφα αντικατάστασης	v. £/€250	ΜΗΔΕΝ
7. Καθυστερήση Αποσκευών		£/€100 (κατόπιν 12 ωρών)	ΜΗΔΕΝ
8. Προσωπική Ευθύνη		£/€2.000.000	ΜΗΔΕΝ

*Το £ σημαίνει Στερλίνες Αγγλίας, ενώ το € σημαίνει Ευρώ

Αθροιστικό Όριο Ευθύνης

Η ERV δεν φέρει ευθύνη αποζημίωσης για ποσά πέραν των κάτωθι αναγραφόμενων ποσών. Αν το αθροιστικό ποσό όλων των πληρωτέων παροχών υπερβαίνει το εν λόγω ποσό, η πληρωτέα παροχή για κάθε Ασφαλιζόμενο Άτομο θα μειώνεται αναλόγως έως ότου το σύνολο για όλες τις παροχές να μην υπερβαίνει το Αθροιστικό Όριο.

Ανά Συμβάν συνολικά βάσει της Ενότητας 1. Σωματική Βλάβη	£/€1.000.000
Ανά Ταξίδι ή συμβάν συνολικά βάσει της Ενότητας 3. και 4. Ακύρωση και Περικοπή	£/€75.000

Τμήμα Έκτακτης Βοήθειας ERV: Σε περίπτωση έκτακτου ιατρικού περιστατικού, τηλεφωνείτε στο τμήμα Έκτακτης Βοήθειας της ERV στο: **+44 1444 454 540** από χώρα εκτός ΗΒ ή στο **+44 (0)207 902 7405** από περιοχή εντός του ΗΒ (ή της Ιρλανδίας) ανά πάσα στιγμή όλο το 24ωρο, και τις 365 ημέρες του χρόνου. Το τμήμα Έκτακτης Βοήθειας της ERV θα σας παράσχει συμβουλές και βοήθεια σε κάθε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ιατρικού χαρακτήρα.

Αναφέρετε το ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου και Πιστοποιητικού και το χρονικό διάστημα ασφάλισης. Μην ξεχάσετε να δώσετε κάποιον αριθμό τηλεφώνου για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας.

Το Τμήμα Έκτακτης Βοήθειας της ERV θα αποφανθεί για τον πλέον πρόσφορο τρόπο ενέργειας ώστε να σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε επιτυχώς το έκτακτο περιστατικό – **μην προσπαθήσετε να βρείτε λύση μόνος σας.**

Σημαντικές Εξαιρέσεις – (Δείτε τις Γενικές Εξαιρέσεις και τις Ειδικές Εξαιρέσεις για κάθε Ενότητα του ασφαλιστηρίου).

Υπάρχουν ορισμένες περιστάσεις για τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος Σπουδαστής δεν καλύπτεται. Σε αυτές συγκαταλέγονται οτιδήποτε ο Σπουδαστής γνωρίζει εκ των προτέρων ή όλα όσα προκαλούνται εσκεμμένα ή παράνομα εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου Σπουδαστή. Οι σημαντικότερες εξαιρέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου διατυπώνονται εδώ.

Οι αξιώσεις που οφείλονται στα ακόλουθα αίτια δε θα πληρώνονται:

- Η ERV δεν θα φέρει καμία ευθύνη για σωματική βλάβη, απώλεια, ζημία ή δαπάνη ή οποία προκύπτει ή οφείλεται, άμεσα ή έμμεσα, στα εξής:
 - Το Ασφαλιζόμενο Άτομο αυτοκτονεί ή αποπειράται να αυτοκτονήσει ή να αυτοτραυματιστεί σκόπιμα
 - Το Ασφαλιζόμενο Άτομο συμμετέχει σε επικίνδυνες δραστηριότητες και αθλήματα (βλ. Παράρτημα 1 της Διατύπωσης του Ασφαλιστηρίου)
 - Το Ασφαλιζόμενο Άτομο υπηρετεί με πλήρη απασχόληση στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή διεθνούς αρχής ή είναι μέλος Σώματος Εφέδρων στο οποίο έχει επιστρατευθεί για Μόνιμη Θητεία
 - Συνθήκες πολέμου, είτε έχει προκηρυχθεί είτε όχι, στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλιζόμενου Ατόμου
- Τυχόν δαπάνες που προκύπτουν στην περίπτωση που δεν επιτραπεί στον Ασφαλιζόμενο η είσοδος στο ΗΒ ή δεν εγκριθεί η αίτησή του για χορήγηση θεώρησης
- Ιατρικές δαπάνες στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλιζόμενου Ατόμου
- Ανεπιτήρητα τιμαλφή εφόσον δεν είναι κλειδωμένα σε κατάλληλο χώρο
- Απώλεια ή κλοπή που δεν έχει αναφερθεί στην αστυνομία εντός 24 ωρών
- Κανονισμοί ή εντολή που έχουν οριστεί από Δημόσια Αρχή ή την Κυβέρνηση

Ενδεχομένως να υπάρχουν και άλλες εξαιρέσεις που να σας αφορούν. Δείτε τις Ενότητες με τις Ειδικές Εξαιρέσεις και τις Γενικές Εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου για πληρέστερη ενημέρωση.

Όροι Αξιώσεων

Το Τμήμα Αξιώσεων της ERV θα πρέπει να ενημερώνεται το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση που προκύψει Ασφαλιζόμενο Συμβάν για το οποίο ενδεχομένως να εγερθεί αξίωση εφόσον η αξία της αξίωσης υπερβαίνει ή είναι πιθανό να υπερβεί το ποσό των £/€ 500. Η κάλυψη δε θα ισχύει εφόσον ενημερώσετε την ERV αφού έχουν παρέλθει 60 ημέρες από την ημερομηνία που προέκυψε κάποιο Ασφαλιζόμενο Συμβάν.

- 1 Συμβουλευτείτε το Χρονοδιάγραμμα Ασφαλιστηρίου και τη Διατύπωση Ασφαλιστηρίου για να δείτε κατά πόσον η ζημία καλύπτεται ή όχι.
- 2 Επικοινωνήστε με το Τμήμα Αξιώσεων της ERV τις συνήθεις ώρες γραφείου, Δευτέρα με Παρασκευή, 9:00 με 17:00, στο Τηλ: +44 (0)1403 788 515, στο e-mail travelclaims@erv.co.uk το συντομότερο δυνατό, αναφέροντας τον Αριθμό σύμβασης, τον Αριθμό Πιστοποιητικού και πείτε μας τι έχει συμβεί.
- 3) Μην ξεχνάτε να φυλάσσετε το πρωτότυπο σχετικών παραστατικών (όχι φωτοτυπίες) καθώς θα ζητηθούν για κάθε αξίωση.

Διαδικασίες παραπόνων

Ευελπιστούμε ειλικρινά να μην χρειαστεί να υποβάλλετε παράπονο για Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή διακανονισμό αξίωσης. Ωστόσο, εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε παράπονο, μπορείτε να προσκομίσετε τα στοιχεία του παραπόνου σας στην εξής διεύθυνση:

The Managing Director
ETI International Travel Protection
Albany House, 14 Bishopric,
Horsham, West Sussex RH12 1QN, Αγγλία
email: contact@erv.co.uk
www.erv.co.uk

Αν και μετά από αυτή την ενέργεια δεν είναι δυνατή η επίλυση του θέματος με τρόπο που να σας ικανοποιεί, θα πρέπει να αποταθείτε στο:

The Financial Ombudsman Service (Υπηρεσία Χρηματοπιστωτικού Διαμεσολαβητή)
South Quay Plaza 2,
183 Marsh Wall, London E14 9SR
www.financial-ombudsman.org.uk

Η Υπηρεσία Χρηματοπιστωτικού Διαμεσολαβητή (The Financial Ombudsman Service) μπορεί να αναλάβει την αξίωσή σας μόνο αφού πρώτα έχετε ακολουθήσει εξολοκλήρου τη διαδικασία παραπόνων. Αν χρησιμοποιήσετε τη «Διαδικασία παραπόνων», δεν θίγεται το δικαίωμά σας για κίνηση νομικής διαδικασίας εις βάρος μας.

Πρόγραμμα Αποζημιώσεων

Καλυπτόμαστε από το Πρόγραμμα Αποζημιώσεων Χρηματοπιστωτικών Δραστηριοτήτων (Financial Services Compensation Scheme – FSCS). Ενδεχομένως να δικαιούστε αποζημίωση από το πρόγραμμα εφόσον δεν είμαστε σε θέση να τηρήσουμε τις υποχρεώσεις μας. Αυτό εξαρτάται από τον τύπο της επιχειρηματικής δραστηριότητας και τις περιστάσεις της αξίωσης. Τα περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια καλύπτονται για το 100% των πρώτων £2.000 και για το 90% του υπολοίπου της αξίωσης. Περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται από την Αρχή Χρηματοπιστωτικών Δραστηριοτήτων ή το FSCS στο www.fscs.org.uk ή στο τηλ. 020 7892 7300. Τα παραπάνω στοιχεία μπορείτε να τα εξακριβώσετε στο Μητρώο της Αρχής Χρηματοπιστωτικών Δραστηριοτήτων (FCA) εάν επισκεφθείτε τον ιστότοπό της: www.fca.gov.uk/register ή αν επικοινωνήσετε με το FCA στο τηλ. 0845 606 1234.