guard.me International Insurance

ERV

www.guard.me

guard.me International Insurance

ERV

緊急情況程序

聯係24小時工作的緊急情況協助號碼

1. 入住醫院24小時內；若無行動能力，請在允許的情況下盡早同我們聯係；
2. 所有給付必須獲得事先核准；
3. 在產生任何醫療費用前，需獲得核准。

ERV緊急情況協助

身處英國和愛爾蘭 +44 (0)207 902 7405

在英國和愛爾蘭以外地區 +44 1444 454 540

EURO-CENTER

guard.me International Insurance

# 重要事項

ERV

本保險提供對象限定為年齡未滿 70 歲，已向保單持有人預訂學術課程，且在單次最長 21 天以內的歐洲境內旅行（包括休閒旅遊）之前已妥為付清保費者。

本保單摘要為基本資料，梗概說明重要特色、給付、限制與排除項目，可協助您了解本保險。此摘要未含完整條款與條件。這部分請見保單正本。

## 保險目的

本保險係在您的學術課程期間提供財務保障與醫療協助。

## 保險提供者

本保險由ERV，一家Ergo Group Company所承保。ERV經BAFIN授權，並受金融市場行為監管局(Financial Conduct Authority)有限規定之約束。我們有金融市場行為監管局對我們所實施規定範圍的詳細資料備索。

本保險管理者為Globalguard International Insurance Services Ltd.，其以Guard.me International Insurance為商業名稱，登記地址89 New Bond Street London, W1S 1DA，金融市場行為監管局授權規管編號509721。

## 受保期限

以受保旅程開始與結束皆在保險期間之內，且已妥為提出聲明以及支付保費為前提之下：

· 取消方面，以自EEA（歐洲經濟區）啟程的旅行為限，承保於受保旅程預訂當日開始，於受保旅程開始時結束。
· 保單中的其餘保險方面，承保於抵達學術課程地主國時開始，於您離開地主國時結束。

## 重要特色與給付

| 項 | 子項 | 給付金額/補償限制* | 超額 |
|---|---|---|---|
| 1. 醫療 | 緊急醫療與返國費用<br>住院給付<br>緊急牙科處置<br>喪葬費用 | i. £/€ 10,000,000<br>ii. £/€ 100（£/€ 20/24小時）<br>iii. £/€ 150<br>iv. £/€ 2,000 | 無<br>無<br>無<br>無 |
| 2. 個人事故 | | £/€ 25,000 | 無 |
| 3. 取消 | 因嚴重疾病、死亡或冗餘而取消；以依保單正本所規定自EEA（歐洲經濟區）啟程者為限 | £/€ 7,500 | 無 |
| 4. 提早結束 | | £/€ 7,500 | 無 |
| 5. 旅程延誤給付 | 旅程延誤給付<br>放棄/中斷/錯失離境 | i. £/€ 280（£/€ 20/12小時）<br>ii. £/€ 7,500 | 無<br>無 |
| 6. 私人物品 | i. 個人財物<br>ii. 單一物品上限<br>iii. 貴重物<br>iv. 個人金錢<br>v. 轉換證件 | i. £/€ 2,000<br>ii. £/€ 250<br>iii. £/€ 250<br>iv. £/€ 250<br>v. £/€ 250 | 無<br>無<br>無<br>無<br>無 |
| 7. 行李延誤 | | £/€ 100（超過 12 小時） | 無 |
| 8. 個人責任 | | £/€ 2,000,000 | 無 |

* £表示英鎊；€表示歐元

## 累計責任限制

超出下述金額部分，ERV概不負責。若所有應付給付累計金額超出該金額，對各被保險人應付給付金額須依比例降低，至所有給付總計不超出累計上限。

| | |
|---|---|
| 每事故整體依第 1 項.個人傷害 | £/€ 1,000,000 |
| 每旅程或事故整體依第 3 項與第 4 項.取消與提早結束 | £/€ 75,000 |

**ERV 緊急情況協助：**遇到醫療緊急情況，請致電「ERV 緊急情況協助」專線，號碼：+44 1444 454 540（英國境外）或+44 (0)207 902 7405（英國或愛爾蘭境內），24 小時全年無休。如有任何醫療相關緊急情況，ERV 緊急情況協助可提供您意見與協助。
**請告知您的姓名、契約與保險證號碼以及保險期間。請記得提供能聯絡到您的電話號碼。**
ERV 緊急情況協助會判斷出最適當的行動方式，協助您度過緊急情況 – **切勿自求解決之道**。

## 主要排除項目 –（參閱保單的一般排除項目與各節特定排除項目）。

受保學生的有些情況不予承保。這部分一般涉及學生事先知情或受保學生刻意造成或非法作為所致之事項。本保單最重要的排除事項於此列出。

下列原因之索賠不予給付：

- 下列情形直接或間接導致或共同導致人身傷害、損失、損害或費用，ERV不予負責：
  - 被保險人作出或企圖自殺，或刻意引發自殘
  - 被保險人參與危險活動與運動（參閱保單用語附錄 1）
  - 被保險人身為任何國家或國際機構軍隊全職人員，或長備召集之後備軍隊成員
  - 戰爭發動，無論被保險人居住國家宣告與否
- 保單持有人或被保險人入境英國遭拒或申請簽證遭拒所發生之費用
- 於被保險人居住國家的醫療費用
- 貴重物品無人照管，除非妥為鎖藏
- 遺失或遭竊未於 24 小時內報警
- 公權力或政府之規定或命令

可能另有對您而言重要的其他排除項目。完整明細請參閱保單的特定排除項目與一般排除項目等節。

## 理賠條款

遇到可能引起理賠之任何受保事故發生，若理賠價值超過或可能超過£/€ 500，您必須盡快通知「ERV理賠服務」。受保事故發生後超過60天未通知ERV即不適用保障。
1) 查看保單明細與保單用語，了解損失是否在承保範圍以內。
2) 盡快於一般上班時間聯絡「ERV 理賠服務」，即週一至週五09:00至17:00，電話：+44 (0)1403 788 515，電子郵件travelclaims@erv.co.uk，並告知您的契約號碼、保險證號碼，以及發生的情況。
3) 請記得保留相關收據正本（非影本）以備理賠所需。

## 申訴程序

我們衷心希望您不至於需要就保單或理賠提出申訴。然而，若您確實想要申訴，請將申訴詳細資料遞交至：
The Managing Director
ETI International Travel Protection
Albany House, 14 Bishopric,
Horsham, West Sussex RH12 1QN, 英格蘭
電郵：contact@erv.co.uk
www.erv.co.uk

如果您對該解決方案仍感不滿，請寫信至：

The Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza 2,
183 Marsh Wall, London E14 9SR 英格蘭
www.financial-ombudsman.org.uk

Financial Ombudsman Service 僅限於您完成完整申訴程序之後，方為您處理理賠。若您進行「申訴程序」，對我們採取法律訴訟的權利不受影響。

## 補償機制

我們納歸於金融服務補償機制(FSCS)。若我們未能履行義務，您可能有權依此機制獲得補償。這取決於理賠的業務類型和情況。大部分保險契約的頭£2,000保障100%，理賠其餘部分保障90%。如需進一步資訊，請向金融市場行為監管局或FSCS取得，網址020 7892 7300。您可從金融市場行為監管局名錄查看上述詳細資料，作法包括瀏覽FCA網站：www.fca.gov.uk/register或撥打0845 606 1234聯絡FCA。