

	iv. 개인자금 v. 대체 문서	iv. £/€250 v. £/€250	NIL NIL
7. 수불 지연		£/€100 (12시간 후)	NIL
8. 개인 책임		£/€2,000,000	NIL

* £는 영국 파운드 €는 유로를 의미



총 보상 한도액

ERV는 아래 표된 금액을 초과하는 어떠한 금액도 책임을 지지 않습니다. 지불 가능한 모든 해외 총액이 각 보험 가입자에 대해 지불할 수 있는 해외 금액을 초과하는 경우 모든 해외 합계가 총 한도를 초과하지 않을 때까지 비례적으로 줄어듭니다.

1월에 따른 전체 사망 개인 보상	£/€1,000,000
3월 및 4월에 따른 여행 또는 전체 사망 취소 및 중단	£/€75,000

ERV 응급 지원 의료 응급 상황의 경우 다음의 ERV 응급 지원에 전화하십시오. +44 1444 454 540 (영국 이외의 지역 또는 +44 (0)207 902 7405 (영국 또는 아일랜드 지역 내 - 1년 365일 24시간 7일 24시간 24시간) ERV 응급 지원은 의료 관련 응급 상황이 발생하는 경우 조과 자원을 제공해 드립니다. **귀하의 이름, 계약 사항과 증명서 번호 및 보험 가입자를 알려 주십시오. 연락 가능한 전화 번호도 제공해 주십시오.** ERV 응급 지원은 응급 상황을 돕기 위해 가장 적절한 조치를 결정합니다. **스스로 해결하려고 시도하지 마십시오.**

중요한 예외 사항 - (증권의 각 절에 있는 일반 예외 사항 및 특정 예외 사항 참조.)

보험 가입 학생이 보장되지 못하는 몇 가지 상황이 있습니다. 여기에는 일반적으로 학생이 이에 대해 이미 알고 있거나 보험 가입 학생의 일부에 대한 고의적이거나 불법적인 행위료 초과하는 모든 상황이 포함됩니다. 이 증권이 가장 중요한 예외 사항을 여기에서 설명합니다.

다음 원인으로 인한 보험 청구 보상은 지급되지 않습니다.

- ERV는 다음 사항으로부터 직접 또는 간접적으로 발생하는 신체 부상, 분실, 손해 또는 비용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
 - 자살을 시도하거나 의도적으로 자해를 시도하는 보험 가입자
 - 위험한 활동이나 스포츠에 참여하는 보험 가입자(보험 내용 부록 1 참조)
 - 현재 복무 중인 군인 또는 해외 주둔 군인 또는 예비군 국가 상비군인 보험 가입자
 - 보험 가입자의 거주국에서 선포되었는지 여부에 상관없는 전쟁
- 보험 계약자 또는 보험 가입자가 영국 입국이 거부되거나 비자 신청이 기각되는 경우 초과하는 비용
- 보험 가입자가 거주국의 의료 비용
- 적절한 잠금 장치를 하지 않고 방치된 귀중품
- 24시간 내에 경찰에 신고되지 않은 분실 또는 도난
- 공공 기관이나 정부에서 내린 규정이나 명령

귀에게 중요한 다른 예외 사항이 있을 수 있습니다. 전체 내용은 보험 증권에 특정 예외 사항 및 일반 예외 사항을 참조하십시오.

보험 청구 사항

귀하는 보험 가입을 초과하거나 £/€ 500를 초과하여 보상을 청구할 수 있는 보험 사고가 발생하면 즉시 ERV 보험금 서비스 부서에 알려야 합니다. 보험 사고 발생 후 60일 이상 ERV에 알리지 않으면 보상이 적용되지 않습니다.

- 1) 보험 스케줄과 증권 내용을 확인하여 손실이 보장되는지 여부를 확인하십시오.
- 2) 정상 영업 시간인 월요일부터 금요일 09.00~17.00 시에는 ERV 보험금 청구 부서 전화 +44 (0)1403 788 515, 이메일 travelclaims@erv.co.uk 로 가능한 빨리 연락하여 귀하의 계약 번호, 증명서 번호를 알고 어떤 일인지 알려 주십시오.
- 3) 보험금 청구에 필수적인 관련 원본 영수증, 신분 아님을 잘 보관하십시오.

불만 제기 절차

당사는 귀하의 보험 증권 또는 보험금 합의에 불만이 없으시기를 진심으로 바랍니다. 그러나 불만을 제기하는 경우 자세한 불만 사항을 다음 주소로 보내 주십시오.

The Managing Director
 ETI International Travel Protection
 Albany House, 14 Bishopric,
 Horsham, West Sussex RH12 1QN, England
 이메일 contact@erv.co.uk
www.erv.co.uk

문제를 만족스럽게 해결할 수 없는 경우 다음 주소로 불만을 제기해야 합니다

The Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza 2,
183 Marsh Wall, London E14 9SR
www.financial-ombudsman.org.uk

Financial Ombudsman Service는 모든 불만 제기 절차를 따른 후에만 이용할 수 있습니다. '불만 제기 절차를 이용한 것이 당사에 소송을 제기할 귀하의 권에 영향을 미치지 않습니다'

보상 계획

당사는 Financial Services Compensation Scheme (FSCS)에 보험 가입되어 있습니다. 당사의 의무를 충족할 수 없는 경우 귀하는 이 계획을 통해 보상을 받을 수 있습니다. 이는 비즈니스 유형과 청구 상황에 따라 다릅니다. 대부분의 보험 계약은 처음 £2,000의 100%, 그리고 보험금 나머지 금액의 90%까지 보장됩니다. 자세한 내용은 금융 보호 감독청 또는 FSCS www.fscs.org.uk 또는 020 7892 7300 번으로 문의하십시오. FCA 웹사이트 www.fca.org.uk/register 를 방문하거나 FCA(0845 606 1234)에 연락하여 Financial Conduct Authority Register에서 우리 내용을 확인할 수 있습니다.